



Zarządzanie jakością w organizacji pozarządowej

Opis usługi doradczej:

Doradztwo będzie obejmować następujące zagadnienia:

- zrozumienie korzyści z tytułu wdrożenia i certyfikowania SZJ,
- zapoznanie uczestników z podstawami wiedzy dotyczącej SZJ,
- poruszy m.in. tematykę odpowiedzialności kierownictwa, zarządzania zasobami, zarządzania dokumentacją, realizacją usługi, doskonaleniem, rolą Pełnomocnika SZJ,
- pozwoli na nabycie zdolności identyfikacji podstawowych błędów pojawiających się we wdrażaniu systemu,
- odpowie na pytanie, jak przygotować harmonogram wprowadzania systemu,
- zapozna ze sposobami pozyskiwania funduszy na realizację przedsięwzięcia,
- indywidualne konsultacje i doradztwo pozwolą na wyjaśnienie pozostałych zagadnień w prezentowanej tematyce.

Efekty skorzystania z doradztwa:

Uczestnicy spotkań doradczych otrzymają wiedzę, która odpowie im na pytania jak wdrożyć i jakie korzyści wniesie do organizacji system zarządzania jakością. Pozwoli biegłe ocenić jak dostosować organizację do wprowadzenia systemu. Zapozna z kosztami certyfikacji i wyborem jednostki certyfikującej. Wartością dodaną będzie również wiedza w jaki sposób podnieść kwalifikacje kadry. Organizacje otrzymają również informacje na temat jak można pozyskać środki na wdrożenie i certyfikację.