



Rozwój Zasobów Ludzkich

Opis usługi doradczej:

Doskonalenie umiejętności zasobów ludzkich musi się odbywać nie tylko poprzez szkolenia i kształcenie, ale również profesjonalne doradztwo. Dlatego w ramach usługi zaplanowano sesje doradcze obejmujące następujące zagadnienia:

- diagnoza sytuacji organizacji po kątem jej zasobów ludzkich,
- proces zarządzania zasobami ludzkimi organizacji w praktyce,
- specyfika, główne założenia i uwarunkowania ZZL w organizacji pozarządowej,
- obszary kanonu ZZL, które mogą i powinny wykorzystywać NGO-sy,
- podstawowe procesy zarządzania personelem,
- cykl zarządzania pracownikami w organizacji pozarządowej,
- planowanie i alokacja zasobów ludzkich w NGO (określenie potrzeb personalnych, specyfikacja wymagań, budowanie profilu kompetencyjnego kandydata, przygotowanie procesu rekrutacji, metody naboru, budowanie bazy kandydatów),
- przeprowadzanie profesjonalnej rozmowy kwalifikacyjnej w praktyce,
- podejmowanie decyzji o zatrudnieniu,
- systemy i techniki motywowania pracowników (finansowe i pozafinansowe),
- rozwój kapitału ludzkiego w organizacji pozarządowej (kształcenie, rozwijanie kompetencji posiadanych kadr, doskonalenie zawodowe),
- diagnozowanie i intensyfikowanie potrzeb szkoleniowych,
- badanie satysfakcji pracowników,
- relacje międzyludzkie w zespole,
- rola lidera w NGO,
- pozyskiwanie nowych i aktywizacja członków organizacji oraz wolontariuszy,
- indywidualny plan pracy wolontarystycznej,
- komunikacja – podstawowe zasady, wpływ na jakość realizacji zadań,
- rodzaje, źródła, sposoby unikania i konstruktywnego rozwiązywania konfliktów w zespole zadaniowym,
- zasada równych szans,

- doskonalenie umiejętności interpersonalnych w kontekście funkcjonowania organizacji jako zespołu ludzi.

Efekty skorzystania z usługi doradczej:

Uczestnicy sesji doradczych zostaną wyposażeni w umiejętności planowania rozwoju zasobów ludzkich swoich organizacji, budowania strategii skutecznego działania zespołowego czy umiejętności negocjacyjne oraz rekrutacyjne. Poznają różnice w praktykach zarządzania zasobami ludzkimi wynikające z wielkości organizacji i skali ich funkcjonowania, z uwzględnieniem specyfiki ich sytuacji kadrowej oraz celów działania. Będą potrafili diagnozować i intensyfikować swoje potrzeby szkoleniowe oraz stosować systematyczny monitoring efektywności działania zespołu. Liderzy lokalnych stowarzyszeń i fundacji zostaną zmotywowani do zastosowania refleksji nad stosowaną dotychczas praktyką zarządzania zasobami ludzkimi ich organizacji.

